

Allgemeine Geschäftsbedingungen und gesetzliche Hinweise für den Onlineshop
www.erlebe-wigner.de

Diese AGB, Hinweis- und Belehrungstexte wurden auf der Grundlage der unverbindlichen Konditionenempfehlung des Handelsverbandes Bayern e. V. erstellt.



(Stand: 25.08.2015)

1. Vertragsgrundlage

- a) Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Vertragsbeziehung zwischen der Eberhard Wigner KG, Albrecht-Dürer-Straße 66, 90513 Zirndorf, Verkäufer und dem Kunden des Onlineshops www.erlebe-wigner.de.

Kunden im Sinne dieser Bestimmungen sind sowohl Verbraucher (jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können) als auch Unternehmer (jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt).

- b) Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden in der zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Fassung für alle Warenlieferverträge Anwendung, die unter ausschließlicher Verwendung von Fernkommunikationsmitteln zustande gekommen sind.

Abweichende AGB des Kunden gelten nur, wenn ihre Anwendung ausdrücklich vereinbart wurde. Eine Vereinbarung kann nicht bereits darin gesehen werden, dass der Verkäufer in Kenntnis etwaiger Kunden-AGB liefert. Dies gilt auch, wenn der Verkäufer der Geltung der Kunden-AGB bei Lieferung nicht ausdrücklich widersprochen hat.

- c) Die Vertragssprache ist deutsch. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Gegenüber Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als diesen hierdurch nicht der Schutz entzogen wird, der den Verbrauchern durch diejenigen zwingenden Bestimmungen des Landes, in welchem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, gewährt wird.

2. Angebot, Zustandekommen und Speicherung des Vertrages

- a) Angaben auf unserer Website stellen verbindliche Angebote zur Abgabe einer Bestellung dar.
- b) Der Kaufvertrag kommt nach dem Absenden der Bestellung durch Betätigung des Buttons „kostenpflichtig bestellen“ durch den Kunden zustande.

Zur Abgabe Ihrer verbindlichen Bestellung und zur Korrektur von Eingabefehlern vor Abgabe der Bestellung sind folgende technische Schritte erforderlich.

Sie kommen in unseren Ticketshop, indem Sie im Reiter Events der Website bei einem Event den Button „Tickets kaufen“ anklicken.

Im Folgenden befinden Sie sich im Ticketshop. Um eine oder mehrere Karten in den rechts angezeigten Warenkorb zu legen, wählen Sie das gewünschte Event aus.

Auf der linken Seite tragen Sie bitte die gewünschte Ticketanzahl in das dafür vorgesehene Eingabefeld aus, mit einem Klick auf den Button „In den Warenkorb“, legen Sie Ihre Auswahl in den Warenkorb, den Sie rechts sehen und permanent bearbeiten bzw. löschen (Button „löschen“) können. Wenn Sie mit Ihrer Ticketauswahl fertig sind, klicken Sie auf den Button „weiter“ des Warenkorbs rechts.

Als nächstes gelangen Sie zur Seite „Ihr Warenkorb“, hier haben Sie die komplette Übersicht der sich im Warenkorb befindlichen Karten. Hier bitte die für Sie passende Versandart wählen. Durch das Klicken der Schaltfläche „Zur Kasse“ gelangen Sie zu unserer Abfrage der AGB und Wiederrufsbelehrung. Nachdem Sie mit einem Klick auf „ja, zustimmen“ bestätigt haben, die AGB und Wiederrufsbelehrung gelesen und mit diesen einverstanden zu sein, kommen Sie zu einem Auswahlfenster mit den beiden Verschiedenen Zahlungsmethoden.

Bei Auswahl „**per Vorkasse zahlen**“, kommen Sie auf die Eingabeseite für Ihre persönlichen Daten und Bemerkungen. In die Bestellübersicht kommen Sie nach dem Klicken auf „Weiter“.

Hier haben Sie die Möglichkeit Ihre gesamte Bestellung nochmals zu überprüfen. Ein Abbruch des Bestellvorgangs ist jederzeit durch schließen des Fensters oder durch Betätigung der „Zurückfunktion“ ihres Browsers möglich.

Den Kauf schließen Sie mit einem Klick auf „zahlungspflichtig Bestellen“ unter der Übersicht ab.

Sie bekommen nun an die von Ihnen angegebene e-Mailadresse eine e-Mail mit den für die Überweisung relevanten Informationen und bestätigten Kartenkaufen zugesendet.

Bei Auswahl „**per Paypal zahlen**“ werden Sie über den Paypal-Checkout durch die Bestellung geleitet.

Das erste Fenster zeigt den vorher von Ihnen zusammengestellten Warenkorb links und den Login für Ihr Paypalkonto rechts. Nach der Eingabe Ihrer Login-Daten und deren Bestätigung durch einen Klick auf „Einloggen“, gelangen Sie auf eine Bestellübersicht. Ein Abbruch des Bestellvorgangs ist jederzeit durch schließen des Fensters oder durch Betätigung der „Zurückfunktion“ ihres Browsers möglich.

Durch einen Klick auf „Jetzt Zahlen“ schließen Sie den Kauf über Paypal ab.

- d) Die Daten der Bestellung des Kunden und der Vertragstext werden von dem Verkäufer nicht in einer für den Kunden nachträglich noch zugreifbaren Form gespeichert. Sollte der Kunde seine Bestelldaten dokumentieren wollen, sollte der

Kunde diese vor Abgabe der verbindlichen Bestellung kopieren, ausdrucken oder auf sonstige Art speichern.

Der Verkäufer übermittelt dem Kunden jedoch spätestens bei Lieferung der Ware eine Vertragsbestätigung, in welcher der Vertragsinhalt wiedergegeben ist.

3. Bezahlung, Auslieferung

- a) Soweit nicht etwas anderes vereinbart wurde, erfolgt die Lieferung der bestellten Ware ausschließlich gegen Vorkasse.
Bei Vorkasse ist die Zahlung innerhalb von 8 Tagen nach Vertragsschluss zu leisten.
- b) Soweit in der Artikelbeschreibung keine andere Frist angegeben wird, erfolgt die Lieferung innerhalb von 5 Werktagen. Die Frist beginnt einen Tag nach Tätigung der Überweisung (Erteilung der Zahlungsanweisung an die Bank). Bei Zahlung über PayPal beginnt die Frist an dem Tag der Vornahme der Überweisung mittels PayPal.
An Sonn-, Feiertagen erfolgen keine Lieferungen.

4. Preise und Versandkosten

- a) Alle Preise sind in Euro (€) angegeben und beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer, sowie sonstige Preisbestandteile und etwaig weitere anfallende Steuern und Abgaben. Die Preise gelten ausschließlich für Bestellungen im Onlineshop.
- b) Zu den Produktpreisen kommen die jeweiligen Verpackungs-/Versandkosten gemäß Artikelbeschreibung hinzu. Nähere Informationen hierzu sind unter der Seite „Versand und Zahlungsarten“ aufgeführt.

5. Eigentumsvorbehalt

Die verkauftete Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum der Eberhard Wigner KG. Der Kunde ist bis zum Erwerb des Eigentums nicht berechtigt, rechtsgeschäftlich über die Ware zu verfügen. Er verpflichtet sich, den Verkäufer umgehend in Kenntnis zu setzen, wenn Dritte Rechte an der Ware geltend machen.

Erworbenen Eintrittskarten dürfen ohne vorherige Zustimmung des Veranstalters nicht zu gewerblichen und kommerziellen Zwecken weiter veräußert werden.

Der Veranstalter behält sich bei Zuwiderhandlung rechtliche Schritte vor. Weiterhin ist der Veranstalter berechtigt, die Verantwortlichen, die gegen das vorstehend aufgeführte Verbot verstößen, in Zukunft vom Eintrittskartenerwerb auszuschließen.

6. Gerichtsstandvereinbarung

- a) Ist der Vertragspartner ein Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, wird als ausschließlicher Gerichtsstand unser Geschäftssitz Eberhard Wigner KG, Albrecht-Dürer-Straße 66 90513 Zirndorf, für alle Ansprüche, die sich aus oder aufgrund dieses Vertrages ergeben, vereinbart.
- b) Ziffer 6. a) gilt auch gegenüber Personen, die keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland haben, oder Personen, die nach Abschluss des Vertrages ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort nach außerhalb von Deutschland verlegt haben, oder deren Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.

Dies gilt nicht, sofern der Kunde Verbraucher ist und seinen Wohnsitz bzw. seinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsstaat der Europäischen Union hat. In diesem Fall ist Klage vor dem zuständigen Gericht des Wohnsitzmitgliedstaates zu erheben.

7. Kartenrückgabe

- a) Die Rücknahme verkaufter Karten ist grundsätzlich ausgeschlossen.
- b) Fällt eine Vorstellung ersatzlos aus, wird der Kartenpreis erstattet.
- c) Über die in den vorstehenden Absätzen geregelten Ansprüche auf Erstattung des Eintrittspreises hinaus werden weitere Aufwendungen oder Schäden des Besuchers nicht ersetzt.
- d) Das Mitbringen von Tieren zu Veranstaltungen ist ausgeschlossen.